

PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA-PR

Relatório de Acompanhamento – Dez-2017/Jan-2018

Resumo

Relatório de acompanhamento das ações contidas no Plano de Desenvolvimento Turístico de Antonina-PR, aprovado em sessão do COMTUR de 22/11/2017

Instituto a Mudança que Queremos - IAMUQUE



ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

Sumário:

1

1. APRESENTAÇÃO	2
2. METODOOGIA	2
3. QUADRO GERAL DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO	5
4. COMPARATIVO ENTRE AS AÇÕES PREVISTAS E REALIZADAS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO E RESPECTIVAS ESTRATÉGIAS PRIORIZADAS	6
4.1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Ampliar a exploração das opções de ecoturismo, turismo cultural e de aventura	6
4.2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Conscientizar a cidade para o Turismo	8
4.3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a continuidade do planejamento turístico na cidade	9
4.4. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Manter a informação da oferta turística disseminada pela cidade	10
4.5. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Otimizar a sintonia entre turismo e infraestrutura urbana	11
4.6. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Profissionalizar o turismo na cidade	12
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	13
ANEXO I - ESTRATÉGIAS PRIORIZADAS	14
ANEXO II - AUTORIDADE SOBRE AS AÇÕES PROPOSTAS	15
ANEXO III - FERRAMENTA RACI	17
ANEXO IV - PLANO DE TRABALHO DO ACORDO DE COOPERAÇÃO	18

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

1. APRESENTAÇÃO

2

Este relatório de atividades é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do Plano de Desenvolvimento Turístico de Antonina-PR, e visa demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no período de 01 de dezembro de 2017 a 31 de janeiro de 2018, a fim de permitir verificar se os resultados previstos estão sendo alcançados.

O trabalho é parte integrante do Acordo de Cooperação para a elaboração do Plano de Desenvolvimento Turístico do Município de Antonina, realizado entre a Prefeitura Municipal de Antonina e o Instituto A Mudança que Queremos-IAMUQUE, e compõe a oitava etapa do Plano de Trabalho em andamento, relativa ao monitoramento da execução do Plano de Desenvolvimento Turístico aprovado em 22 de novembro de 2017.

2. METODOLOGIA

Durante o primeiro semestre de 2017 foi realizado um levantamento da oferta e da demanda turística no Município de Antonina, acrescido de uma pesquisa sobre o nível de conscientização turística local conforme abaixo:

- (a) pesquisa de demanda (jan-mar/2017)
- (b) atualização do inventário da oferta turística (abr-jun/2017)
- (c) pesquisa de conscientização turística (abr-jun/2017)
- (d) Pesquisas complementares (mar-jul/2017)

Com base nas informações levantadas, e no objetivo de fazer do turismo uma alternativa para o desenvolvimento sustentável de Antonina, foi elaborado um diagnóstico e prognóstico da atividade turística local, onde foram abordados os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e ameaças identificadas, que por sua vez foram analisados individualmente e em conjunto, tendo por resultado a sugestão de 53 (cinquenta e três) estratégias para incentivar o desenvolvimento do turismo.

A despeito de sua importância, seria impraticável estabelecer um plano de desenvolvimento abrangendo todas as 53 estratégias de uma só vez. Assim sendo, tanto as pessoas que foram entrevistadas durante a fase de levantamento das informações, quanto aquelas que compareceram à apresentação do diagnóstico, prognóstico e estratégias, foram solicitadas a emitir sua opinião (e

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

3

a de seus representados, quando fosse o caso) quanto à prioridade de cada uma das estratégias sugeridas, com vistas a eleger aquelas que comporiam o escopo inicial do plano de desenvolvimento turístico do Município de Antonina. As respostas foram coletadas entre os dias 25/07 e 09/09/2017, quando 56 (cinquenta e seis) das pessoas contatadas afirmaram ter interesse em opinar e receberam a relação das estratégias sugeridas. Ao final do período de levantamento, 36 (trinta e seis) delas contribuíram com sua opinião.

Os critérios adotados para a seleção das estratégias que integrariam a primeira versão do plano de desenvolvimento foram os seguintes:

- I. Foram consideradas **todas** as estratégias mencionadas como sendo de prioridade “Alta” por mais de 90% (noventa por cento) dos respondentes;
- II. De forma complementar, foi considerada **a estratégia de maior pontuação** dentro de sua perspectiva de análise (*), no caso desta não ter sido contemplada no critério anterior

(*) para esclarecimento sobre as perspectivas de análise, vide o anexo I desse documento.

Como resultado, foram selecionadas 11 (onze) estratégias, as quais foram desdobradas em 31 (trinta e uma) ações, distribuídas em períodos de Curto (até 6 meses), Médio (6 meses a um ano) e Longo (1 a 3 anos) prazos e compuseram o Plano de Desenvolvimento Turístico de Antonina, apresentado e aprovado em 22/11/2017, tendo como objetivo geral “Fazer do turismo uma alternativa para o desenvolvimento sustentável de Antonina”, e suas ações agrupadas entre seus objetivos específicos:

- I. Conscientizar a cidade para o turismo;
- II. Manter a informação da oferta turística disseminada pela cidade;
- III. Ampliar a exploração das opções de ecoturismo, turismo cultural e de aventura;
- IV. Otimizar a sintonia entre turismo e infraestrutura urbana;
- V. Garantir a continuidade do planejamento turístico na cidade; e
- VI. Profissionalizar o turismo na cidade

Importante notar que as ações do Plano de Desenvolvimento são simples e de baixo custo, mas demandam alto nível de engajamento e comunicação entre as partes interessadas. Assim sendo, visando garantir que haja clareza em relação às funções, responsabilidades, autoridade e comunicações das diferentes partes interessadas, adotou-se a ferramenta RACI (matriz de responsabilidades – vide anexo III), comumente adotada no acompanhamento de projetos em

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

ambiente corporativo, e foi estabelecido como requisito que cada uma das entidades relacionadas no Plano de Desenvolvimento designasse pessoas com autoridade para garantir a execução das ações que lhes foram atribuídas. O quadro resumo abaixo demonstra as entidades relacionadas, o total de ações sob sua responsabilidade e os nomes já confirmados das pessoas que responderão por elas e os casos ainda a confirmar.

Entidade	Quantidade de ações	Nome da Autoridade sobre as ações
COMTUR - Conselho Municipal de Turismo	11	A confirmar
IAMUQUE - Instituto A Mudança que Queremos	2	Marcos Cruz Alves
Rede de turismo rural "Vale do Gigante Paraná"	2	Diego Silva
SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas	1	Carlos Augusto Cornelsen (Pakho)
Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente	4	A confirmar
Secretaria de Educação e Esportes	2	A confirmar
Secretaria de Indústria e Comércio	1	Celso Luiz Santos Wistuba
Secretaria de Turismo e Cultura	8	Edneia do Carmo Veloso
Total de ações	31	

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

3. QUADRO GERAL DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

Objetivo Estratégico	AÇÃO	Prazo	Status	Revisão Prazo		
Ampliar a exploração das opções de ecoturismo, turismo cultural e de aventura	OS03.01	Estruturar uma "rede de cooperação" para a exploração sustentável do potencial turístico da zona rural	CURTO	FEV/2018	Em andamento	inalterada
	OS03.02	Mapear a possibilidade de exploração do ecoturismo junto às Unidades de Conservação existentes no município	LONGO	DEZ/2018	Não iniciado	inalterada
	OS03.03	Ampliar a visibilidade das ações de turismo de observação de aves que já são realizadas na Mata Atlântica e agregá-las à oferta turística existente	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
	OS03.04	Ampliar a visibilidade das ações de turismo de aventura que já são realizadas na Mata Atlântica e agregá-las à oferta turística existente	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
	OS03.05	Ampliar a visibilidade das ações de turismo de aventura que já são realizadas na Baía de Antonina e rios da região e agregá-las à oferta turística existente	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
	OS04.01	Proporcionar uma melhor interpretação e apresentação do patrimônio cultural existente	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
	OS04.02	Estruturar e divulgar o uso dos espaços culturais existentes	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
	OS04.03	Dar visibilidade aos saberes e fazeres relativos aos atrativos gastronômicos ofertados localmente	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
	OS04.04	Ampliar a visibilidade da produção artesanal local	CURTO	JAN/2018	Em andamento	FEV/2018
	OS04.05	Esclarecer sobre os canais e incentivos existentes para a restauração do patrimônio histórico tombado	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
	OS04.06	Articular uma rede entre as Cidades Históricas do Litoral do Paraná para exploração conjunta do turismo cultural	LONGO	DEZ/2019	Não iniciado	inalterada
OS09.01	Identificar a possibilidade de exploração do ecoturismo junto às Unidades de Conservação existentes no município	LONGO	DEZ/2018	Não iniciado	inalterada	
Conscientizar a cidade para o Turismo	OS01.01	Acordar a inclusão do assunto turismo junto aos responsáveis pela rede de ensino local	CURTO	FEV/2018	Não iniciado	inalterada
	OS01.02	Acordar a criação de um "menu degustação de Antonina para os antoninenses" junto ao trade turístico local	CURTO	MAR/2018	Em andamento	inalterada
	OS01.03	Incluir o assunto turismo na rede de ensino local	MÉDIO	NOV/2018	Não iniciado	inalterada
	OS01.04	Realizar encontros de conscientização turística junto ao poder público	MÉDIO	NOV/2018	Não iniciado	inalterada
	OS01.05	Acordar a realização de ciclos de conscientização turística junto à comunidade organizada	MÉDIO	NOV/2018	Não iniciado	inalterada
	OS01.06	Acordar a realização de ciclos de conscientização turística junto ao empresariado local	MÉDIO	NOV/2018	Não iniciado	inalterada
Garantir a continuidade do planejamento turístico na cidade	TS08.01	Estruturar uma instituição autônoma para promover o turismo receptivo local	LONGO	JUN/2019	Não iniciado	inalterada
	TS08.02	Promover a adequação do quadro técnico da Secretaria de Turismo e Cultura para atender às demandas	LONGO	JUN/2019	Não iniciado	inalterada
Manter a informação da oferta turística disseminada pela cidade	OW02.01	Ampliar a oferta de informações turísticas através do estabelecimento de uma rede público/privada	CURTO	DEZ/2017	Em andamento	FEV/2018
	OW24.01	Ampliar a visibilidade das manifestações culturais existentes e estruturar um processo de manutenção do calendário de eventos e sua sincronização com o Calendário Oficial de Eventos Turísticos do Paraná	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
Otimizar a sintonia entre turismo e infraestrutura urbana	OW13.01	Estruturar um processo de limpeza das vias de acesso ao porto	CURTO	MAR/2018	Não iniciado	inalterada
	OW14.01	Esclarecer as possibilidades de exploração do turismo na Baía de Antonina em face dos problemas de balneabilidade	CURTO	MAR/2018	Não iniciado	inalterada
	OW14.02	Mapear a adequação do trade turístico às normas de tratamento de esgoto conforme lei Nº 25/2008 - Código de Obras do Município de	LONGO	DEZ/2018	Não iniciado	inalterada
	OW17.01	Estruturar um processo de limpeza e manutenção da infraestrutura urbana nas áreas de interesse turístico	CURTO	MAR/2018	Não iniciado	inalterada
	OW17.02	Estruturação de logística reversa para lixo descartado ao redor de estabelecimentos instalados em áreas críticas de interesse turístico	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
Profissionalizar o turismo na cidade	OS18.01	Mapear as necessidades de capacitação da mão de obra empregada no trade turístico	CURTO	ABR/2018	Não iniciado	inalterada
	OS18.02	Viabilizar a realização do curso "Brasil Braços Abertos", ofertado pelo Ministério do Turismo	LONGO	JAN/2019	Não iniciado	inalterada
	OS18.03	Buscar, junto aos organizadores do Festival de Inverno, a inclusão de oficinas para reciclagem da mão de obra utilizada no município.	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada
	OS18.04	Incentivar a priorização da contratação de pessoas capacitadas	MÉDIO	JUN/2018	Não iniciado	inalterada

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

4. COMPARATIVO ENTRE AS AÇÕES PREVISTAS E REALIZADAS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO E RESPECTIVAS ESTRATÉGIAS PRIORIZADAS

6

4.1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Ampliar a exploração das opções de ecoturismo, turismo cultural e de aventura

ESTRATÉGIA: Incentivar o desenvolvimento do ecoturismo e turismo de aventura na área rural e Baía de Antonina (OS03)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Sta tus	Novo Prazo	Comentário
OS03.01 Estruturar uma "rede de cooperação" para a exploração sustentável do potencial turístico da zona rural	. Rede de cooperação estabelecida	CURTO FEV/2018	JAN/2017	Em andamento	inalterada	Reunião de pré-lançamento realizada em 23/01/18 e lançamento oficial programado para 21/02/18
OS03.02 Mapear a possibilidade de exploração do ecoturismo junto às Unidades de Conservação existentes no município	Integrado na ação OS09.01	LONGO DEZ/2018	.	Não iniciado	inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.
OS03.03 Ampliar a visibilidade das ações de turismo de observação de aves que já são realizadas na Mata Atlântica e agregá-las à oferta turística existente	. Inventário da Oferta Turística atualizado e publicado . Roteiros para ampliação da oferta divulgado	MÉDIO JUN/2018	.	Não iniciado	inalterada	Conversas preliminares iniciadas. Os próximos passos serão alinhados entre 04 e 06/fev
OS03.04 Ampliar a visibilidade das ações de turismo de aventura que já são realizadas na Baía de Antonina e rios da região e agregá-las à oferta turística existente	. Inventário da Oferta Turística atualizado e publicado . Roteiros para ampliação da oferta divulgado	MÉDIO JUN/2018	.	Não iniciado	inalterada	Conversas preliminares iniciadas. Os próximos passos serão alinhados entre 04 e 06/fev
OS03.05 Ampliar a visibilidade das ações de turismo de aventura que já são realizadas na Baía de Antonina e rios da região e agregá-las à oferta turística existente	. Inventário da Oferta Turística atualizado e publicado . Roteiros para ampliação da oferta divulgado	MÉDIO JUN/2018	.	Não iniciado	inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

ESTRATÉGIA: Incentivar o aprimoramento do turismo cultural no setor histórico (OS04)

7

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Status	Novo Prazo	Comentário	
OS04.01	Proporcionar uma melhor interpretação e apresentação do patrimônio cultural existente	. Roteiros de visita guiada e autoguiada elaborados e publicados . Material gráfico relativo aos roteiros produzido . Sinalização e placas explicativas implementadas . Inventário da Oferta Turística atualizado e publicado	MÉDIO JUN/2018	.	Não iniciado	inalterada	Ação será discutida entre os dias 05 e 06/fev com o Secretário de Turismo e Cultura e a pessoa indicada como contato local para responder pela ação
OS04.02	Estruturar e divulgar o uso dos espaços culturais existentes	. cadastro único de utilização dos espaços culturais implementado e divulgado . Calendário de uso dos espaços culturais implementado, divulgado, e disponível para consulta	MÉDIO JUN/2018	.	Não iniciado	inalterada	Ação será discutida entre os dias 05 e 06/fev com o Secretário de Turismo e Cultura e a pessoa indicada como contato local para responder pela ação
OS04.03	Dar visibilidade aos saberes e fazeres relativos aos atrativos gastronômicos ofertados localmente	. Pacote de Saberes e Fazeres Gastronômicos de Antonina elaborado, testado e disponível . Inventário da oferta turística atualizado e divulgado	MÉDIO JUN/2018	.	Não iniciado	inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.
OS04.04	Ampliar a visibilidade da produção artesanal local	. Mapeamento das lojas de artesanato concluído . Inventário da Oferta Turística atualizado e publicado	CURTO JAN/2018	DEZ/2017	Em andamento	FEV/2018	Detalhes de alguns estabelecimentos já incluídos no inventário. Visando a otimização dos deslocamentos do IAMUQUE, os demais serão visitados na semana de 05/fev, quando haverá a distribuição dos inventários para os integrantes da rede de informações turísticas.
OS04.05	Esclarecer sobre os canais e incentivos existentes para a restauração do patrimônio histórico tombado	. Reuniões de esclarecimento realizadas . Material da campanha de esclarecimento publicado e divulgado	MÉDIO JUN/2018	.	Não iniciado	inalterada	Ação será discutida entre os dias 05 e 06/fev com o Secretário de Turismo e Cultura e a pessoa indicada como contato local para responder pela ação
OS04.06	Articular uma rede entre as Cidades Históricas do Litoral do Paraná para exploração conjunta do turismo cultural	. Planos de ação estabelecidos, acordados e divulgados . Rede estabelecida e divulgada	LONGO DEZ/2019	.	Não iniciado	inalterada	Ação será discutida entre os dias 05 e 06/fev com o Secretário de Turismo e Cultura e a pessoa indicada como contato local para responder pela ação

Nota: a ação OS04.04 teve sua estimativa de conclusão reprogramada devido à reprogramação das viagens do IAMUQUE ocasionada pelo atraso na disponibilização dos inventários impressos.

ESTRATÉGIA: Incentivar a consolidação das informações das Unidades de Conservação locais (OS09)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Status	Novo Prazo	Comentário	
OS09.01	Identificar a possibilidade de exploração do ecoturismo junto às Unidades de Conservação existentes no município	. Mapa das UCs que tem interesse em explorar o ecoturismo . Inventário da Oferta Turística atualizado e publicado . Plano de ação para ampliação da oferta divulgado	LONGO DEZ/2018	.	Não iniciado	inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

4.2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Conscientizar a cidade para o Turismo

8

ESTRATÉGIA: Estabelecer um programa de conscientização turística no município (OS01)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Sta tus	Novo Prazo	Comentário	
OS01.01	Acordar a inclusão do assunto turismo junto aos responsáveis pela rede de ensino local	. Planejamento das ações de inclusão do turismo em sala de aula divulgado	CURTO FEV/2018		Não iniciado	inalterada	Ação será discutida com a Secretária de Educação entre os dias 05 e 06/fev
OS01.02	Acordar a criação de um "menu degustação de Antonina para os antoninenses" junto ao trade turístico local	. "Menu Degustação" definido, com regras claras para os participantes (geração e aceitação dos vouchers, contrapartidas, datas de disponibilidade, premiações e sorteios, etc.) . Relação dos participantes do "Menu Degustação" divulgada . Pacotes constantes do Menu Degustação definidos e divulgados . Piloto do "Menu Degustação" testado e documentado (ajustes e feedback)	CURTO MAR/2018	JAN/2018	Em andamento	inalterada	Rascunho do processo em elaboração e alguns empresários já contatados para validação da proposta e confirmação da participação.
OS01.03	Incluir o assunto turismo na rede de ensino local	. Cronograma de realização das atividades divulgado . Postagem da realização das etapas de conscientização conforme estabelecidas no planejamento . Relatório das ações de conscientização realizadas, indicando a quantidade de alunos atingidos	MÉDIO NOV/2018		Não iniciado	inalterada	Ação será discutida com a Secretária de Educação entre os dias 05 e 06/fev
OS01.04	Realizar encontros de conscientização turística junto ao poder público	. Cronograma de realização das atividades divulgado . Postagem da realização das etapas de conscientização conforme acordadas com os representantes do poder público . Relatório das ações de conscientização realizadas, indicando a quantidade de participantes	MÉDIO NOV/2018		Não iniciado	inalterada	Ação será discutida com o Secretário de Indústria e Comércio entre os dias 05 e 06/fev
OS01.05	Acordar a realização de ciclos de conscientização turística junto à comunidade organizada	. Cronograma de realização das atividades divulgado . Postagem da realização das etapas de conscientização conforme acordadas com os representantes da comunidade organizada . Relatório das ações de conscientização realizadas, indicando a quantidade de participantes	MÉDIO NOV/2018		Não iniciado	inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.
OS01.06	Acordar a realização de ciclos de conscientização turística junto ao empresariado local	. Cronograma de realização das atividades divulgado . Postagem da realização das etapas de conscientização conforme acordadas com os representantes do empresariado local . Relatório das ações de conscientização realizadas, indicando a quantidade de participantes	MÉDIO NOV/2018		Não iniciado	inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.

Nota: a ação OS01.01 está em destaque por encontrar-se no último mês estimado e ainda não ter sido iniciada. Entretanto, estima-se que a mesma possa ser concluída satisfatoriamente em tempo.

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

4.3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a continuidade do planejamento turístico na cidade

9

ESTRATÉGIA: Incentivar a estruturação de processos que garantam a continuidade de ações de planejamento (TS08)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Status	Novo Prazo	Comentário
TS08.01 Estruturar uma instituição autônoma para promover o turismo receptivo local	. Instituição Autônoma criada, estruturada e divulgada	LONGO JUN/2019	.	Não iniciado	inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.
TS08.02 Promover a adequação do quadro técnico da Secretaria de Turismo e Cultura para atender às demandas	. Plano de contratação/alocação de bacharel em turismo estabelecido e divulgado	LONGO JUN/2019	.	Não iniciado	inalterada	Ação será discutida entre os dias 05 e 06/fev com o Secretário de Turismo e Cultura e a pessoa indicada como contato local para responder pela ação

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

4.4. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Manter a informação da oferta turística disseminada pela cidade

10

ESTRATÉGIA: Incentivar o estabelecimento de postos de informação turística na cidade (OW02)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Sta tus	Novo Prazo	Comentário
OW02.01 Ampliar a oferta de informações turísticas através do estabelecimento de uma rede público/privada	<ul style="list-style-type: none"> . Lista de componentes da rede de informações turísticas divulgada . Estabelecimentos instruídos e com material indicativo da rede de informações turísticas instalado em local de boa visibilidade . Versão impressa do Inventário da Oferta Turística distribuída aos membros da rede 	CURTO DEZ/2017	DEZ/2017	Em andamento	FEV/2018	Os cartazes foram disponibilizados em 03/01/2018, e os inventários em 01/02/2018, sendo necessário postergar em 40 dias a conclusão da realização dessa ação

Nota: essa ação precisou ser postergada devido a atrasos nos trâmites para impressão dos materiais de gráfica (cartazes e inventário). Os materiais que faltavam foram disponibilizados em 01/fev e serão distribuídos entre 04 e 06/fev.

ESTRATÉGIA: Incentivar a atualização e divulgação do calendário de eventos permanentes da cidade (OW24)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Sta tus	Novo Prazo	Comentário
OW24.01 Ampliar a visibilidade das manifestações culturais existentes e estruturar um processo de manutenção do calendário de eventos e sua sincronização com o Calendário Oficial de Eventos Turísticos do Paraná	<ul style="list-style-type: none"> . Calendário das manifestações culturais e eventos implementado, divulgado, e disponível para consulta . processo de cadastramento e manutenção de eventos e/ou manifestações culturais divulgado . processo de divulgação das atualizações do cadastro divulgado . Inventário da Oferta Turística atualizado e publicado 	MÉDIO JUN/2018		Não iniciado	inalterada	Ação será discutida entre os dias 05 e 06/fev com o Secretário de Turismo e Cultura e a pessoa indicada como contato local para responder pela ação

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

4.5. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Otimizar a sintonia entre turismo e infraestrutura urbana

11

ESTRATÉGIA: Incentivar a manutenção da limpeza das vias de acesso ao porto (OW13)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Sta tus	Novo Prazo	Comentário
OW13.01 Estruturar um processo de limpeza das vias de acesso ao porto	. Processo de solicitação de limpeza das vias de acesso ao porto estabelecido, acordado, implementado e divulgado	CURTO MAR/2018		Não iniciado	inalterada	Ação será discutida com o Secretário Agricultura e Meio Ambiente entre os dias 05 e 06/fev

ESTRATÉGIA: Incentivar o tratamento de esgoto em áreas de interesse turístico (OW14)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Sta tus	Novo Prazo	Comentário
OW14.01 Esclarecer as possibilidades de exploração do turismo na Baía de Antonina em face dos problemas de balneabilidade	. Mapa dos locais com problemas de balneabilidade . Lista das atividades permitidas nos locais com problemas de balneabilidade . Material orientativo para a exploração e prática de atividades turísticas na Baía de Antonina	CURTO MAR/2018		Não iniciado	inalterada	Ação será discutida entre os dias 05 e 06/fev com o Secretário de Turismo e Cultura e a pessoa indicada como contato local para responder pela ação
OW14.02 Mapear a adequação do trade turístico as normas de tratamento de esgoto conforme lei Nº 25/2008 - Código de Obras do Município de Antonina e lei Nº 26/2008 - Código de Posturas de	. Mapeamento da adequação do trade turístico às normas de tratamento de esgoto concluído . Plano(s) de remediação estabelecidos e divulgados	LONGO DEZ/2018		Não iniciado	inalterada	Ação será discutida com o Secretário Agricultura e Meio Ambiente entre os dias 05 e 06/fev

Estratégia: Incentivar a limpeza urbana em áreas de interesse turístico (OW17)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Sta tus	Novo Prazo	Comentário
OW17.01 Estruturar um processo de limpeza e manutenção da infraestrutura urbana nas áreas de interesse turístico	. Processo de solicitação de limpeza e manutenção estabelecido, acordado, implementado e divulgado	CURTO MAR/2018		Não iniciado	inalterada	Ação será discutida com o Secretário Agricultura e Meio Ambiente entre os dias 05 e 06/fev
OW17.02 Estruturação de logística reversa para lixo descartado ao redor de estabelecimentos instalados em áreas críticas de interesse turístico	. Processo de recolhimento de lixo de clientes e solicitação de limpeza estabelecido, acordado, implementado e divulgado	MÉDIO JUN/2018		Não iniciado	inalterada	Ação será discutida com o Secretário Agricultura e Meio Ambiente entre os dias 05 e 06/fev

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

4.6. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Profissionalizar o turismo na cidade

12

ESTRATÉGIA: Incentivar a qualificação das diversas atividades econômicas relacionadas ao turismo (OS18)

AÇÃO	Indicador de conclusão	Prazo	Início real	Sta tus	Novo Prazo	Comentário
OS18.01 Mapear as necessidades de capacitação da mão de obra empregada no trade turístico	. Mapeamento da mão de obra local . Mapeamento dos cursos recomendados . Orçamento dos cursos recomendados	CURTO ABR/2018	.	Não iniciado	Inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.
OS18.02 Viabilizar a realização do curso "Brasil Braços Abertos", ofertado pelo Ministério do Turismo	. Plano de ação elaborado e divulgado . Confirmação das inscrições na plataforma . Certificados de conclusão do curso	LONGO JAN/2019	.	Não iniciado	Inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.
OS18.03 Buscar, junto aos organizadores do Festival de Inverno, a inclusão de oficinas para reciclagem da mão de obra utilizada no município.	. Mapa dos cursos de reciclagem desejados pelo trade turístico . Cursos incluídos na pauta do Festival de Inverno	MÉDIO JUN/2018	.	Não iniciado	Inalterada	Ação será discutida entre os dias 05 e 06/fev com o Secretário de Turismo e Cultura e a pessoa indicada como contato local para responder pela ação
OS18.04 Incentivar a priorização da contratação de pessoas capacitadas	. Atas dos encontros de sensibilização do trade turístico . Processo de obtenção de informações de mão de obra capacitada esclarecido e divulgado	MÉDIO JUN/2018	.	Não iniciado	Inalterada	Nome do contato local que responderá pela ação ainda não pôde ser confirmado pelo COMTUR. Previsão de retomar o assunto logo após o carnaval.

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

13

Considerando que já se passaram mais de dois meses desde que o Plano de Desenvolvimento foi aprovado na sessão extraordinária do COMTUR de 22/11/2017, é importante notar que a maioria de suas ações ainda não teve início. Do total de trinta e uma ações contempladas, apenas quatro (13%) encontram-se em andamento. Ao se levar em conta os prazos estimados, as quatro ações iniciadas correspondem a 44% das ações de Curto Prazo, sendo que nenhuma ação de Médio ou Longo prazos teve início reportado.

Situação das Ações do Plano por Prazo estabelecido								
Situação	CURTO	%	MÉDIO	%	LONGO	%	Total Geral	%
Em andamento	4	44%					4	13%
Não iniciado	5	56%	15	100%	7	100%	27	87%
Total Geral	9		15		7		31	

(*) PRAZO

Curto: até 6 meses

Médio: 6 meses a 1 ano

Longo: 1 a 3 anos

Dentre os fatores que contribuíram para esse cenário, destacam-se, por um lado, a falta de quórum na reunião do COMTUR de 29/11/2017, o cancelamento da reunião do COMTUR de 27/12/2017 e a não apreciação da indicação dos responsáveis pelas ações do Plano de Desenvolvimento atribuídas ao COMTUR na reunião de 24/01/2018. Por outro lado, destaca-se a exoneração dos cargos comissionados da Prefeitura de Antonina em dezembro de 2017.

Um terceiro ponto de destaque diz respeito às ações atribuídas ao IAMUQUE, com prazos de conclusão estimados para Dez/2017 e Jan/2018. A primeira precisou ser postergada devido a atrasos nos trâmites para impressão dos materiais de gráfica (cartazes e inventário), e seu atraso impactou a programação das viagens do IAMUQUE, acarretando no atraso indireto na ação estimada para Jan/2018

Ainda não é possível estimar se haverá impacto no cronograma geral do Plano de Desenvolvimento, o que deve ser esclarecido à medida que os responsáveis locais pelas ações sejam indicados e entendam o que precisa ser feito. Entretanto, acredita-se que uma ação conjunta e com prioridade possa manter o planejamento nos trilhos.

**ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA
ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO**

ANEXO I

ESTRATÉGIAS PRIORIZADAS

Perspectiva Estratégica	Estratégia Selecionada	Objetivo Estratégico Atendido
Conscientização para o Turismo	Estabelecer um programa de conscientização turística no município (OS01)	Conscientizar a cidade para o Turismo
Equipamentos & Serviços	Incentivar o estabelecimento de postos de informação turística na cidade (OW02)	Manter a informação da oferta turística disseminada pela cidade
Marketing & Comercialização	Incentivar a atualização e divulgação do calendário de eventos permanentes da cidade (OW24)	
Estruturação e diversificação da oferta	Incentivar o desenvolvimento do ecoturismo e turismo de aventura na área rural e Baía de Antonina (OS03)	Ampliar a exploração das opções de ecoturismo, turismo cultural e de aventura
	Incentivar o aprimoramento do turismo cultural no setor histórico (OS04)	
Gestão Ambiental	Incentivar a consolidação das informações das Unidades de Conservação locais (OS09)	
Infraestrutura & Transportes	Incentivar a manutenção da limpeza das vias de acesso ao porto (OW13)	Otimizar a sintonia entre turismo e infraestrutura urbana
	Incentivar a limpeza urbana em áreas de interesse turístico (OW17)	
	Incentivar o tratamento de esgoto em áreas de interesse turístico (OW14)	
Planejamento & Organização	Incentivar a estruturação de processos que garantam a continuidade de ações de planejamento (TS08)	Garantir a continuidade do planejamento turístico na cidade
Qualificação	Incentivar a qualificação das diversas atividades econômicas relacionadas ao turismo (OS18)	Profissionalizar o turismo na cidade

**ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA
ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO**

ANEXO II

AUTORIDADE SOBRE AS AÇÕES PROPOSTAS

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

16

AUTORIDADE		AÇÃO	#
Secretaria de Indústria e Comércio	Celso Luiz Santos Wistuba	Realizar encontros de conscientização turística junto ao poder público	OS01.04
		Acordar a criação de um "menu degustação de Antonina para os antoninenses" junto ao trade turístico local	OS01.02
COMTUR		Mapear as necessidades de capacitação da mão de obra empregada no trade turístico	OS18.01
		Dar visibilidade aos saberes e fazeres relativos aos atrativos gastronômicos ofertados localmente	OS04.03
		Incentivar a priorização da contratação de pessoas capacitadas	OS18.04
		Ampliar a visibilidade das ações de turismo de aventura que já são realizadas na Baía de Antonina e rios da região e agregá-las à oferta turística existente	OS03.05
		Acordar a realização de ciclos de conscientização turística junto ao empresariado local	OS01.06
		Acordar a realização de ciclos de conscientização turística junto à comunidade organizada	OS01.05
		Identificar a possibilidade de exploração do ecoturismo junto às Unidades de Conservação existentes no município	OS09.01
		Viabilizar a realização do curso "Brasil Braços Abertos", ofertado pelo Ministério do Turismo	OS18.02
		Estruturar uma instituição autônoma para promover o turismo receptivo local	TS08.01
	IAMUQUE	Marcos Cruz Alves	Ampliar a oferta de informações turísticas através do estabelecimento de uma rede público/privada
Marcos Cruz Alves		Ampliar a visibilidade da produção artesanal local	OS04.04
rede de turismo rural "Vale do Gigante Paraná"	Diego Silva	Ampliar a visibilidade das ações de turismo de aventura que já são realizadas na Mata Atlântica e agregá-las à oferta turística existente	OS03.04
	Diego Silva	Ampliar a visibilidade das ações de turismo de observação de aves que já são realizadas na Mata Atlântica e agregá-las à oferta turística existente	OS03.03
SEBRAE	Carlos Augusto Cornelsen (Pakho)	Estruturar uma "rede de cooperação" para a exploração sustentável do potencial turístico da zona rural	OS03.01
Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente		Estruturar um processo de limpeza das vias de acesso ao porto	OW13.01
		Estruturar um processo de limpeza e manutenção da infraestrutura urbana nas áreas de interesse turístico	OW17.01
		Estruturação de logística reversa para lixo descartado ao redor de estabelecimentos instalados em áreas críticas de interesse turístico	OW17.02
		Mapear a adequação do trade turístico às normas de tratamento de esgoto conforme Código de Obras do Município de Antonina	OW14.02
Secretaria de Educação e Esportes		Acordar a inclusão do assunto turismo junto aos responsáveis pela rede de ensino local	OS01.01
		Incluir o assunto turismo na rede de ensino local	OS01.03
Secretaria de Turismo e Cultura	Edneia do Carmo Veloso	Esclarecer as possibilidades de exploração do turismo na Baía de Antonina em face dos problemas de balneabilidade	OW14.01
	Edneia do Carmo Veloso	Ampliar a visibilidade das manifestações culturais existentes e estruturar um processo de manutenção do calendário de eventos e sua sincronização com o Calendário Oficial de Eventos Turísticos do Paraná	OW24.01
	Edneia do Carmo Veloso	Buscar, junto aos organizadores do Festival de Inverno, a inclusão de oficinas para reciclagem da mão de obra utilizada no município	OS18.03
	Edneia do Carmo Veloso	Esclarecer sobre os canais e incentivos existentes para a restauração do patrimônio histórico tombado	OS04.05
	Edneia do Carmo Veloso	Estruturar e divulgar o uso dos espaços culturais existentes	OS04.02
	Edneia do Carmo Veloso	Proporcionar uma melhor interpretação e apresentação do patrimônio cultural existente	OS04.01
	Edneia do Carmo Veloso	Promover a dequalificação do quadro técnico da Secretaria de Turismo e Cultura para atender às demandas	TS08.02
	Edneia do Carmo Veloso	Articular uma rede entre as Cidades Históricas do Litoral do Paraná para exploração conjunta do turismo cultural	OS04.06

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

ANEXO III

FERRAMENTA RACI

Matriz de responsabilidades R.A.C.I - definição e como usar

RACI é uma ferramenta utilizada para atribuição de responsabilidades, dentro de um determinado processo, projeto, serviço ou mesmo no contexto de um departamento / função. É referenciada por diversas boas práticas de mercado de Tecnologia da Informação, tais como #ITIL e #COBIT.

A sigla **RACI** significa:

R: (Responsible) **Responsável(is)** por executar uma atividade (o executor);

A: (Accountable) **Autoridade**, quem deve responder pela atividade, o dono (apenas uma autoridade pode ser atribuída por atividade);

C: (Consulted) **Consultado(s)**, quem deve ser consultado e participar da decisão ou atividade no momento que for executada;

I: (Informed) **Informado(s)**, quem deve receber a informação de que uma atividade foi executada.

fonte: <https://www.portalgsti.com.br/2013/04/a-matriz-raci-e-a-solucao-de-seus-problemas.html>

**ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA
ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO**

18

ANEXO IV

PLANO DE TRABALHO DO ACORDO DE COOPERAÇÃO

**ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA
ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO**

19

TÍTULO DO PROJETO	PERÍODO EXECUÇÃO	
	INÍCIO	TÉRMINO
Elaboração do Plano de Desenvolvimento Turístico do Município de Antonina - Paraná	Fev/2017	Dez/2020
IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO O presente Acordo tem por objetivo manifestar a intenção dos partícipes de estabelecer um regime de colaboração mútua para execução de ações cooperadas e solidárias visando o estabelecimento de um Plano de Desenvolvimento Turístico do Município de Antonina - Paraná		
JUSTIFICATIVA DA PROPOSIÇÃO CONSIDERANDO QUE a realidade econômica brasileira e suas altas taxas de desemprego requerem esforços de todos para a reversão do quadro encontrado; CONSIDERANDO QUE o turismo é um setor estratégico e fundamental para impulsionar a economia, e que a atividade turística apresenta um bom potencial para geração de emprego e renda; CONSIDERANDO a vocação do Município de Antonina para o turismo; CONSIDERANDO a importância do planejamento adequado, integrado e participativo para o desenvolvimento sustentável da atividade turística CONSIDERANDO QUE o Instituto A Mudança que Queremos – IAMUQUE tem por missão viabilizar ideias que visem a melhoria das condições de vida, transformando-as em projetos sustentáveis através de alianças e de práticas transparentes e confiáveis, e por finalidades estatutárias, dentre outras, a (I) defesa, preservação e conservação do meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável; e (III) a promoção do desenvolvimento econômico e social e combate à pobreza; CONSIDERANDO QUE o IAMUQUE conta com capacidade técnica adequada para a realização de ações de planejamento turístico		

ACORDO DE COOPERAÇÃO PRÓ DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DE ANTONINA ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

CRONOGRAMA E EXECUÇÃO

20

ETAPA/FASE	ESPECIFICAÇÃO	RESPON SÁVEL	DURAÇÃO	
			INÍCIO	TÉRMINO
Preparativos iniciais	Elaboração do Acordo de Cooperação e detalhamento do plano de trabalho	IAMUQUE/ Prefeitura	jan/17	mar/17
Levantamento da oferta e da demanda	Levantamento da demanda turística e criação de um banco de dados (séries históricas) estatísticos sobre o Turismo	IAMUQUE	fev/17	abr/17
	Atualização do Inventário da Oferta Turística e criação de um banco de dados sobre o assunto	IAMUQUE	fev/17	mai/17
Identificação do grau de conscientização	Identificação do grau de conscientização turística do empresariado local, poder público e sociedade civil organizada	IAMUQUE/ Prefeitura	fev/17	abr/17
Elaboração de Diagnóstico	Elaboração de Diagnóstico da atividade turística no município	IAMUQUE	mai/17	mai/17
Elaboração de Prognóstico	Elaboração de Prognóstico da atividade turística no município	IAMUQUE	mai/17	mai/17
Elaboração do Plano	Identificação da visão desejada e estabelecimento de Objetivos e Metas	IAMUQUE/ Prefeitura	jun/17	jul/17
	Definição das Estratégias de Ação	IAMUQUE/ Prefeitura	ago/17	set/17
	Elaboração das Proposições de Atuação - Programas/Projetos	IAMUQUE/ Prefeitura	set/17	out/17
Apresentação do Plano	Apresentação do Plano para Aprovação	IAMUQUE/ Prefeitura	nov/17	nov/17
Monitoramento e suporte	Monitoramento da execução do Plano e suporte técnico Ano 1	IAMUQUE	nov/17	dez/17
Monitoramento e suporte	Monitoramento da execução do Plano e suporte técnico Ano 2. Atualização das informações de oferta e demanda	IAMUQUE	jan/18	dez/18
Monitoramento e suporte	Monitoramento da execução do Plano e suporte técnico Ano 3. Atualização das informações de oferta e demanda	IAMUQUE	jan/19	dez/19
Monitoramento e suporte	Monitoramento da execução do Plano e suporte técnico Ano 4. Atualização das informações de oferta e demanda	IAMUQUE	jan/20	dez/20